



ACTUALS.IO:

PIONIEREN OP PRECISIEGEBIED

TEKST BABETTE MARGÉS | FOTO'S ERIK DE BROUWER

In de digitale wereld waarin we leven, neemt het aantal handelingen op internet alsmaar toe. Steeds meer goederen en diensten, zoals eten en mobiliteit, komen tot ons via het net. Dit levert een hausse aan transacties op die bedrijven ieder jaar moeten controleren om een jaarrekening op te stellen. Monnikenwerk. Kan dat niet op een slimmere manier? Het team van Actuals.io vindt van wel en bewijst dit ook.

(VLNR) PETER ENGEL,
PETER LEM EN STEFAN
DE KRAKER



Het concept achter Actuals is het geesteskind van Peter Engel. Hij opereerde dertien jaar lang bij Deloitte en voltooide daar zijn opleiding tot registeraccountant. In die tijd leerde hij allerlei bedrijven van binnen en buiten kennen. „Voor mij was de hoofdreden om in accountancy te gaan, dat ik een kijkje kon nemen in de keuken van veel verschillende bedrijven. Daar leerde ik heel veel van. Ik zag hoe diverse ondernemers het aanpakken en dacht: ‘Het ondernemerschap, da’s ook wel iets voor mij.’ Toen het plan met O2MC, waar Stefan de Kraker en Peter Lem voor werken, geleidelijk van de grond kwam, heb ik de stap gewaagd. Met hen ben ik het avontuur aangegaan.”

Vertrouwensband

De basis van de samenwerking stamt af van een gezamenlijk project bij Deloitte. Daarna bleef het contact altijd in stand. Er ontstond een vertrouwensband tussen Engel en de mannen achter O2MC, gebaseerd op een gelijkwaardige interesse in en visie op IT en finance. Uiteindelijk leidde dit tot Actuals.io. Daarbij gingen ze bepaald niet over één nacht ijs. „Mijn visie op auditing, dat je dit continu en automatisch moet doen in plaats van achteraf, deelden we al langere tijd. O2MC beschikte over de technologie om dit mogelijk te maken. We hebben er veel mee getest en over gepraat. Pas toen we zeker wisten dat het werkte op de manier die we voor ogen hadden, zijn we gestart. Dat is nu zo’n drie jaar geleden.”

Cijfers achter de komma

Voor De Kraker is het niet de eerste start-up waar hij als ondernemer, en nu ook als business developer, bij betrokken is. Direct na zijn studie in Leeuwarden begon hij een onderneming in zijn woonplaats Haarlem. „Ik heb een managementopleiding voor non-profit organisaties gevolgd, maar mijn interesse bleek al snel ergens anders te liggen, namelijk bij werken met technologie en internetdata. Voorheen deed ik dat op het gebied van marketing. Daar let men niet op cijfers achter de komma, maar bij controlling komt het wel heel nauw. Het móét kloppen. Dat fascineert me.” Engel legt uit hoe die nauwkeurigheid is ingebed bij Actuals:

„Voorheen kochten mensen bijvoorbeeld cd’s in een platenzaak en kon de ondernemer in zijn magazijn zien: ‘Ik heb er tien ingekocht en vijf verkocht.’ Tegenwoordig zijn er steeds minder concrete producten die een ondernemer kan tellen. Er zijn echter wel steeds meer digitale transacties. Die data dienen op een andere manier gecontroleerd te worden. Onze software telt continu mee met alle transacties die plaatsvinden en checkt meteen of alle bijbehorende handelingen, zoals een factuur maken, inboeken, et cetera, daadwerkelijk gebeuren. ‘Continuous auditing’ wordt dat genoemd.”

450 Miljoen transacties

Iedereen binnen Actuals is ervan overtuigd dat deze nieuwe manier van controlling dé manier is van de toekomst. De hoeveelheid internetdata neemt immers alleen maar toe. Afgelopen jaar verwerkte het bedrijf 450 miljoen transacties voor zijn klanten. Die waren samen goed voor ruim vijf miljard aan bruto omzet. Onder andere Takeaway.com, Multitankcard en Helloprint behoren tot hun afnemers, die overigens meer als partners gezien worden volgens De Kraker. „Zij zijn er vanaf het begin bij. We vragen hen telkens naar hun behoeftes en opmerkingen. Zo voeren we verbeteringen door en breiden we onze dienst nog verder uit.”

KLANTEN WAARDEREN DAT WIJ ER DIEP IN DUIKEN

Engel: „Klanten waarderen dat wij er diep in duiken. Dat horen we terug. Wij willen tot in detail bewijzen dat de omzet klopt. Het moet allemaal te zien zijn. Wij leveren een pre-audit statement aan de klant waarin de exacte aantallen, methodieken, bronnen en dergelijke staan. Dit bespaart hen, en hun accountant, tijd bij het opstellen en controleren van de jaarrekening.” Klinkt allemaal hartstikke mooi, maar wie checkt dan weer of de software van Actuals doet waarvoor hij gemaakt is?

En of het bedrijf zorgvuldig en veilig met de verkregen data omgaat? Daar komt Crowe Foederer om de hoek kijken. Om precies te zijn; het accountantskantoor past de ISAE 3402 certificering toe. Dat wil zeggen dat het de controlemaatregelen toetst die de betrouwbaarheid van de data waarborgen. Ook kijken ze hoe deze data zijn verzameld en verwerkt. Van deze toetsing volgt een rapport dat vervolgens naar de klanten (en hun auditors) van Actuals gaat.

Engel is heel tevreden over de samenwerking met Crowe. „We hebben een fijn, persoonlijk contact met Teun Woord. Hij is onze IT auditor. Het is een ervaren professional die goed advies geeft. Ik hoef hem niets meer uit te leggen. De kennis zit daar. Dat is prettig werken.” Glimlachend: „En dat zeg ik niet omdat we nu toevallig in NUANCE staan.” Wat ook bijdraagt aan het werkplezier is de klik binnen het bedrijf. Er werken nu zo’n acht mensen aan Actuals. De twee Peters en Stefan besteden er het grootste deel van hun tijd aan. De Kraker: „Je werkt niet met elkaar samen aan een nieuw concept als je niet onwijs veel vertrouwen in elkaar hebt. Er is een commitment naar elkaar toe. Dat is nooit zo uitgesproken, maar meer een gevoel. We vinden dezelfde dingen belangrijk in het leven, zowel zakelijk als privé, ook al zien onze levens er anders uit.” Hij doelt op de verschillende gezinssituaties: Peter Engel heeft (nog) geen kinderen, Peter Lem heeft er één en bij hem zelf lopen thuis drie koters rond.

Kip

Een van die overeenkomsten is hun gedeelde mentaliteit. Lem, die even binnenloopt tijdens het interview, benoemt die als volgt: „We hebben alle drie een passie voor hard werken, maar daarnaast kunnen we ook met elkaar feesten. Work hard, play hard, zeg maar. Als we iets te vieren hebben, bijvoorbeeld omdat we een nieuwe klant hebben binnengehaald, dan gaan we altijd samen kip eten bij de Roast Chicken Bar in Haarlem. Daarna drinken we wat biertjes tot in de late uurtjes en blijf ik slapen bij Stefan.” Lem woont in Geldermalsen, vandaar de logeerpunt. Engel en De Kraker wonen beiden in de regio Haarlem.



Het bedrijf heeft een vestiging in Haarlem en Uden, waar de softwareontwikkeling zit. Dat is zo ontstaan omdat O2MC, dat de technologie levert waarop Actuals doorontwikkelt, in de Brabantse gemeente gevestigd is.

Voor alle realtime data die Actuals verzamelt, maakt de fysieke locatie niet uit. De gegevens worden bijeengebracht in een digitaal platform dat de onderneming zelf beveiligd. Engel is zich ervan bewust dat in de huidige tijd, waar datalekken en privacy-schending regelmatig aan de orde zijn, dit onderwerp gevoelig ligt. „Wij zorgen voor een veilige, digitale omgeving en voldoen uiteraard aan alle (privacy)regels.

Wij halen sowieso geen gegevens op die herleid kunnen worden naar personen. Die hebben we ook niet nodig om ons werk te kunnen doen. We verzamelen alleen de kenmerken van transacties, zoals datum, bedrag en soort order.”

Starreveld 2.0

Het jonge bedrijf ziet zichzelf als pionier op het gebied van modernisering van het vak. De Kraker: „Wij hebben de finance en IT-werelden aan elkaar gekoppeld, terwijl die twee voorheen zelden met elkaar communiceerden. Het is net zoals onze samenwerking is ontstaan; een samensmelting van een nieuwe kijk op accountancy en technologie.”

Engel: „Dat is ook juist het gave eraan, dat we echt vernieuwend bezig zijn. De komende jaren willen we finance en audit professionals laten zien dat je op een fundamenteel andere manier naar systemen en data kunt kijken. We willen anderen inspireren met concrete resultaten. Een voorbeeld zijn.” De Kraker: „Eigenlijk zou je kunnen zeggen dat we de visie van Remmer Willem Starreveld (accountant en hoogleraar bestuurlijke informatieverzorging in de jaren vijftig en zestig, red.) hebben doorontwikkeld. Hij was de grondlegger van het automatiseren van administratie. Met de huidige technologieën hebben wij die automatisering nog een stap verder gebracht. Een soort Starreveld 2.0, zeg maar.”